

# COMMENT FAIRE LES CHOSES RAPIDEMENT, FACILEMENT ET EN TOUTE COMMODITÉ...

Le libre-service du site Web de Green Shield Canada (GSC) accélère la procédure, en plus d'être pratique et facile à utiliser. Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour :

- soumettre vos propres demandes de règlement pour soins de santé complémentaires ou d'orthodontie en vue d'une évaluation instantanée;
- prendre les dispositions requises pour que vos paiements soient déposés directement dans votre compte bancaire (hé oui, c'est totalement sûr!);
- télécharger des formulaires de demande de règlement, reçus et documents justificatifs pour certains types de demandes de règlement;
- rechercher des renseignements sur le remboursement d'un médicament en particulier grâce à l'outil « Mon médicament est-il couvert? »;
- envoyer une demande de règlement fictive et découvrir instantanément quelle partie est couverte;
- trouver un fournisseur de soins dentaires, paramédicaux ou de la vue dans votre région;
- accéder aux renseignements concernant vos demandes de règlement personnelles, notamment la façon détaillée dont vos demandes de règlement ont été traitées;
- imprimer des formulaires de demande de règlement personnalisés ainsi que des cartes d'identification de remplacement;
- consulter les détails de votre protection dans votre livret des prestations;
- imprimer des relevés personnels d'Explication des prestations pour le moment où vous désirerez coordonner vos prestations ou imprimer en toute commodité un relevé indiquant les demandes de règlement d'une année complète (hé oui, tout cela sur un seul relevé!);
- télécharger notre appli mobile, GSC à votre portée<sup>MC</sup>, pour un accès rapide et facile à vos renseignements du régime de garanties en tout temps et n'importe où;
- accumuler des points et faire des offres pour gagner des récompenses à notre portail interactif de gestion de la santé Changerpourlavie<sup>MC</sup>.

***Comment s'inscrire (rappelez-vous d'avoir à portée de la main votre numéro d'identification GSC et votre clé d'inscription) :***

1. À [greenshield.ca](https://greenshield.ca), cliquez sur le bouton CONNEXION (se trouvant dans le coin droit de chaque page), puis sur « Y ALLER » pour vous inscrire comme membre du régime;

2. À la page « Bienvenue aux Services en ligne des membres du régime », entrez votre numéro d'identification de membre du régime et votre clé d'inscription dans la section « INSCRIVEZ-VOUS ICI ». Cliquez sur « CONTINUER L'INSCRIPTION ». Passez à l'étape 4;
3. Vous n'avez pas de clé d'inscription? Vous pouvez trouver votre clé d'inscription unique à utiliser une seule fois sur votre relevé d'Explication des prestations (EDP). Vous pouvez aussi facilement en demander une en cliquant sur « OBTENIR UNE CLÉ D'INSCRIPTION » et suivre les étapes indiquées. Après avoir obtenu votre clé d'inscription, retournez à la page de bienvenue, entrez votre numéro d'identification de membre du régime et votre clé d'inscription, puis cliquez sur « CONTINUER L'INSCRIPTION »;
4. Vous devrez confirmer quelques détails personnels, créer un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe et fournir les réponses à trois questions d'identification. Vous pouvez aussi accorder une autorisation d'accès à votre compte par d'autres personnes (comme votre conjoint) et entrer vos renseignements bancaires;
5. Et c'est tout! Vous avez maintenant accès à des outils ingénieux associés à votre régime de garanties GSC qui changeront votre vie (c'est vrai qu'ils sont super-pratiques!).

## *Comment obtenir votre remboursement plus rapidement...*

Vous pouvez maintenant faire déposer votre remboursement des demandes de règlement directement dans votre compte bancaire afin d'obtenir votre remboursement plus rapidement et éviter de vous rendre à la banque.

Inscrivez-vous tout simplement aux Services en ligne des membres du régime (tel qu'indiqué ci-dessus) et inscrivez-vous ensuite au dépôt direct. C'est totalement sûr!

## *Pour vous inscrire au dépôt direct :*

1. Sélectionnez « Dépôt direct » du menu de gauche;
2. Saisissez vos renseignements de compte bancaire;
3. Choisissez ensuite si vous désirez être avisé par courriel lorsque votre relevé est prêt;
4. Vérifiez votre adresse de courriel dans la section d'adresse de courriel actuelle. (Note : Si ce n'est pas votre adresse de courriel actuelle, rendez-vous sous Mon profil pour changer l'adresse.);
5. Cliquez sur « **Soumettre** ». À la page de confirmation du dépôt direct, vérifiez les renseignements saisis et cliquez sur « **Confirmer** ».

## Faites-le vous-même

Le libre-service du site Web de GSC vous offre aussi un traitement rapide et facile des demandes de règlement puisque vous pouvez les soumettre quand vous le voulez, où que vous soyez. Soumettre des demandes de règlement est à un clic avec une évaluation en temps réel pour vous permettre de savoir immédiatement combien votre régime couvre pour l'une ou l'autre des prestations applicables suivantes :

soins de la vue	soins dentaires	frais mensuels d'orthodontie
physiothérapie	orthophonie	massothérapie
chiropratique	naturopathie	acupuncture
ostéopathie	consultation (psychiatre, psychologue, travailleur social)	vaste gamme d'articles médicaux
ambulance en cas d'urgence	podologie (podiatre et podologue)	dépenses du compte de frais pour soins de santé

## Comment présenter vos propres demandes de règlement :

1. Après votre inscription aux Services en ligne des membres du régime, choisissez « Mes demandes de prestations/ Soumettre une demande de prestations » du menu de gauche;
2. Sélectionnez le type de demande de règlement que vous soumettez;
3. Entrez tous les détails de votre demande de règlement et cliquez sur « **Soumettre** ». Note : Si votre conjoint est également couvert par GSC, vous pouvez coordonner votre demande de règlement avec l'autre régime GSC au moment même de la soumission en ligne. Génial, n'est-ce pas?

Une page de confirmation apparaîtra, montrant les résultats exacts de l'évaluation de votre demande de règlement. Nous vous conseillons d'imprimer une copie pour vos dossiers. Si vous êtes sélectionné pour une vérification, vous devrez soumettre la documentation à l'appui de la demande de règlement dans un délai établi pour obtenir votre remboursement et éviter tout arrêt possible d'accès à cette fonction. Votre documentation justificative peut être téléchargée directement en ligne de l'avis de vérification.

---

*Des garanties améliorées grâce aux Services en ligne.*